

Algemene Voorwaarden voor KNL Recruitment & HR Services

Welkom bij KNL Recruitment & HR Services

We zijn blij dat je interesse hebt in onze diensten! Bij KNL Recruitment & HR Services bieden we twee hoofddiensten aan: recruitment services en loopbaancoaching. Hieronder vind je onze algemene voorwaarden, zodat je precies weet waar je aan toe bent.

Onze Diensten

Recruitment Services: Wij helpen bedrijven bij het transformeren van hun recruitmentprocessen en het vinden van de juiste kandidaten voor hun openstaande vacatures. Van het opstellen van vacatureteksten tot en met het begeleiden van sollicitatiegesprekken, wij staan klaar om te ondersteunen.

Loopbaancoaching: We bieden carrièreadvies en coaching aan individuen die hun loopbaan willen ontwikkelen of veranderen. Of je nu op zoek bent naar een nieuwe uitdaging, hulp nodig hebt bij het schrijven van je cv, of gewoon niet zeker weet welke richting je uit wilt, wij zijn er voor jou.

Algemene Basis Voorwaarden

- **Betaling:** Betaling voor onze diensten volgens afspraak, zoals gemaakt bij aanvang van de dienstverlening.
- **Annuleringsbeleid:** Indien je een afspraak wilt annuleren, verzoeken we je dit minimaal 24 uur van tevoren te doen. Anders wordt een afspraak in rekening gebracht.
- **Vertrouwelijkheid:** Alle informatie die je met ons deelt, wordt vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- **Verantwoordelijkheid:** Hoewel we ons uiterste best doen om je te helpen, kunnen we geen garantie geven op succes bij het vinden van een baan of kandidaat.
- **Als het nodig is,** mogen wij de overeenkomst (mede) door een derde laten uitvoeren.
- **Als het nodig is** mogen wij overeenkomst te veranderen, dat geven we op tijd en vóór ingang van de verandering door.

Klachten

- Mocht je een klacht hebben over onze dienstverlening, dan kun je deze indienen via ons contactformulier. Wij zullen ons best doen om zo snel mogelijk tot een passende oplossing te komen.
- Indien de Klant een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst, dient de klacht op straffe van verval binnen twee (2) maanden na het voorval waar de klacht betrekking op heeft, te worden gemaild naar kim.landman@knlrecruitment.nl. De klacht moet voldoende zijn gemotiveerd.

- Het indienen van klachten ontheft de Klant niet van zijn betalingsverplichtingen.
- KNL Recruitment & HR Services streeft ernaar de ingediende klachten binnen een termijn van vijftien (15) werkdagen in behandeling te nemen. Indien dat niet lukt binnen deze termijn, stelt zij een nieuwe termijn vast en deelt KNL Recruitment & HR Services dit binnen de laatstgenoemde termijn aan de Klant mede.
- KNL Recruitment & HR Services wijst de Consument bovendien op de portal voor onlinegeschillenbeslechting van de Europese Commissie, waar de Consument ook zijn klacht in kan dienen: ec.europa.eu/consumers/odr.

Ontbinding

Indien blijkt dat de Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, of indien KNL Recruitment & HR Services redelijkerwijs kan verwachten dat de Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen gaat voldoen, zijn de vorderingen direct opeisbaar en zijn we gerechtigd de nakoming van onze verplichtingen per direct op te schorten dan wel de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, in gevallen waarin de Klant failliet bent verklaard of zijn faillissement is aangevraagd, onder curatele of onder bewind is gesteld, een afkoelingsperiode op grond van de Wet homologatie onderhands akkoord (WHOA) verzoekt, zijn bedrijfsactiviteiten staakt, executoriaal beslag op zijn vermogen is gelegd en/of (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd.

Intellectueel eigendomsrecht

- KNL Recruitment & HR Services blijft te allen tijde rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten op alle teksten, trainingen, masterclasses, cursussen, templates, pdf's, adviezen, werkwijzen, ideeën, schema's en andere documenten en ontwerpen die door KNL Recruitment & HR Services zijn vervaardigd, een en ander in de ruimste zin des woords (hierna: 'ontwerp(en)'), tenzij Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- De inhoud van de website en social media van KNL Recruitment & HR Services is het eigendom van KNL Recruitment & HR Services en wordt ook beschermd door intellectuele eigendomsrechten.
- KNL Recruitment & HR Services is niet aansprakelijk voor de inhoud en het functioneren van de Facebook-groep.
- Het is uitdrukkelijk niet toegestaan de ontwerpen, zonder schriftelijke toestemming van KNL Recruitment & HR Services, te:
 - Publiceren, openbaren en/of delen;
 - verkopen, exploiteren, verveelvoudigen, verstrekken en/of overdragen aan derden;
 - kopiëren, reproduceren en/of dupliceren;
 - aan te wenden voor commerciële doeleinden;
 - bewerken, wijzigen en/of aan te vullen, eveneens het in gewijzigde of aangevulde vorm openbaren dan wel verstrekken.
- Ingeval van inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht, maakt KNL Recruitment & HR Services aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro).

- KNL Recruitment & HR Services is gerechtigd om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien zij meer schade lijdt door de inbreuk. De betaling van een schadevergoeding en/of boete geeft geen recht op verder gebruik van de ontwerpen.

Aansprakelijkheid

- KNL Recruitment & HR Services is niet aansprakelijk voor schade, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van haar kant.
- Indien KNL Recruitment & HR Services onverhoopt aansprakelijk wordt gehouden voor schade, is KNL Recruitment & HR Services enkel aansprakelijk voor de schade die direct voortvloeit uit of direct verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst. KNL Recruitment & HR Services is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, schade aan derden, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen.
- De aansprakelijkheid van KNL Recruitment & HR Services is beperkt tot maximaal één keer het factuurbedrag (excl. BTW) waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- KNL Recruitment & HR Services is uitdrukkelijk niet aansprakelijk wanneer sprake is van een van de volgende, niet-limitatieve, omstandigheden:
 - schade veroorzaakt door enig handelen of nalaten van de Klant;
 - schade die voortvloeit uit het gebruik van elektronische communicatie- en opslagmiddelen;
 - schade ontstaan door de door KNL Recruitment & HR Services ingeschakelde hulppersonen (hiermee wordt het bepaalde van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek uitgesloten);
 - de wijze waarop de Klant de door KNL Recruitment & HR Services verstrekte informatie tot zich heeft genomen;
 - beslissingen die de Klant hebt genomen naar aanleiding van de dienstverlening van KNL Recruitment & HR Services;
 - technische problemen;
 - tegenvallende resultaten.
- Het recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval na twaalf (12) maanden nadat de Klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

Overmacht

- Indien sprake is van een overmachtsituatie, is KNL Recruitment & HR Services gerechtigd de overeenkomst te onderbreken, te verplaatsen of te annuleren.
- Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor KNL Recruitment & HR Services onmogelijk is om de overeenkomst uit te voeren, en deze oorzaak niet aan haar kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt mede (doch niet uitsluitend) verstaan: oorlog, brand, ziekte, overlijden, langdurige uitval van elektriciteit, storingen, stakingen, natuurrampen, epidemieën, pandemieën en overheidsbesluiten.
- Indien de overmachtsituatie minimaal twee (2) maanden heeft geduurd, is KNL Recruitment & HR Services gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder gerechtelijke tussenkomst.

- KNL Recruitment & HR Services is bij een overmachtsituatie nimmer een (schade)vergoeding verschuldigd.
- Indien de overeenkomst eindigt omdat sprake is van een overmachtsituatie, heeft KNL Recruitment & HR Services recht op betaling van de reeds gewerkte uren, gemaakte onkosten en/of gedane investeringen.

Contact

Heb je vragen of wil je meer informatie? Neem gerust contact met ons op via kim@knlrecruitment.nl. We staan altijd klaar om je te helpen!

Bedankt voor je vertrouwen in KNL Recruitment & HR Services. We kijken ernaar uit om met je samen te werken!

Kim Landman – kim.landman@knlrecruitment.nl

Bedrijfsgegevens – KNL Recruitment & HR Services – Leidsevaartweg 99 Kamer 7-09, 2106 AS
Heemstede

KvK: 65485610 – BTW: NL002082224B22

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 17 maart 2025.